

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Identification

Raison sociale: SPA DE JARDIN

Statut juridique et capital social : SAS

Prénom & Nom du responsable : Lejamtel Franck

Siège social : 5, La Beaumonderie

Code postal : 50290

Ville : BREVILLE SUR MER - MANCHE

Pays : France

Téléphone: 06.52.34.16.69

E-mail: spadejardin50290@gmail.com

Site web : <https://www.spadejardin.fr>

TVA intra-communautaire : FR18907742589

Siret : 90774258900019

Code APE/NAF: 4791B

Hébergeur du site :

SARL SOLARIS

Siège social : 20, Place Littré - 50300 AVRANCHES - Manche (France)

1. Acceptation des conditions

Les conditions générales de ventes décrites ci-dessous ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles ente la SAS SPA DE JARDIN et les clients. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photos et descriptifs des produits présentés sur le site sont tenus à jour régulièrement. Aussi les photos ne sont pas contractuelles. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Spa de Jardin ne pourra être engagée. Spa de Jardin se réserve le droit de changer les prix de ses produits sans préavis. Certains fournisseurs peuvent être amenés à modifier des caractéristiques techniques des produits sans préavis, Spa de Jardin ne saurait être tenu pour responsable d'une omission. Tous les branchements électriques doivent être réalisés par un électricien professionnel.

3. Commande

Le client passe sa commande selon le processus en vigueur. Spa de Jardin confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et du versement d'un acompte ou le règlement total selon le mode de livraison. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation de commande, Spa de Jardin s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur selon le mode de livraison choisi au moment de la confirmation de commande : Option 1 ou Option 2.

Option 1 : Livraison en France métropolitaine par un transporteur engagé par contrat avec Spa de Jardin à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur, au pied du camion. Dans ce cas de figure, Spa de Jardin n'assure pas le montage du matériel livré. La livraison sera effectuée par transporteur. L'adresse de livraison doit être accessible aux camions de type semi-remorque. Dans le cas contraire le client enlèvera la marchandise dans le dépôt le plus proche de l'adresse de livraison. La livraison se fait au pied du camion. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon

fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

Option 2 : Livraison et installation par Spa de Jardin dans un rayon de 150km autours de Bréville sur Mer. La date de livraison est planifiée à l'avance, ainsi qu'un créneau horaire. La livraison des bains nordiques, spas et saunas par nos soins s'effectue avec un véhicule utilitaire et une remorque selon la commande. Il est impératif de confirmer que les voies d'accès permettent la livraison et l'installation.

A noter que sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis et son contenu à l'arrivée.

Il est impératif de noter sur le bordereau du transporteur les dommages éventuels. La mention "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur juridique. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire parvenir à Spa de Jardin l'original de ses réserves.

5. Prix

Les prix sont exprimés en euros.

Les prix indiqués sur les fiches produit ne comprend pas le transport sauf mention contraire.

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France.

6. Retours

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Spa de Jardin. L'acceptation de la commande ne

sera effective que lorsque le paiement du client sera validé par l'organisme bancaire. En fonction des produits et des options de livraisons le règlement d'un acompte ou la totalité de la commande sera demandée.

Le client peut opter pour un règlement par virement bancaire ou par chèque.

- Virement bancaire : Sur compte Société Générale - RIB :

Banque 30003 Agence 00960 Numéro de compte 00020033183 Clé RIB 04

IBAN : FR76 3000 3009 6000 0200 3318 304 – BIC : SOGEFRPP

Agence : 27, Rue Paul Poirier – 50400 GRANVILLE

Le client doit impérativement noter son nom dans le libellé du virement.

- Chèque bancaire à l'ordre de Spa de Jardin

Clause de réserve de propriété : Spa de Jardin conserve la pleine propriété des marchandises jusqu'à paiement complet du prix, des taxes et des accessoires.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Spa de Jardin ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. Spa de Jardin ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment en cas de force majeure reconnus comme tel par la jurisprudence

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive. Une solution à l'amiable sera au préalable recherché.

9. Garantie

Spa de Jardin apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. Les durées de garanties sont variables en fonction des produits et des fabricants. Tous les produits vendus par Spa de Jardin bénéficient de la garantie constructeur. Les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation du produit, à un non-respect des consignes, à une modification du produit ou à des dommages causés par des chocs ou autres, ne sont pas couverts par la garantie.

Les emballages doivent être conservés pour permettre le renvoi des articles durant la garantie et au-delà pour éviter tout dommage durant le transport. Avant le retour du ou des articles, il est impératif de contacter la société Spa de Jardin. Dans les garanties, ne sont jamais inclus le port, la prestation en cas de déplacement et le transport aller et retour est à la charge du client et se fait au risque et péril de celui-ci.

En cas de produits défectueux, prendre contact au plus vite avec Spa de Jardin par mail : spadejardin50290@gamil.com ou par téléphone : 06.52.34.16.69.

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Spa de Jardin s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.